



AANBEVELINGEN VAN DE SOCIALE PARTNERS VAN DE SECTOR METAAL EN MOBILITEIT, DISTRIBUTIE, HERSTEL EN ONDERHOUD

De sector metaal en mobiliteit, distributie, herstel en onderhoud (PC 112 (garages), PSC 149.02 (koetswerk) en het PSC 149.04 (metaalhandel)) is hard getroffen door de maatregelen tegen het coronavirus covid-19.

Een deel van onze sector staat in voor de levering van de voor de maatschappij essentiële diensten, met name de dringende herstellingen en deparages van voertuigen (fietsen inbegrepen) en het onderhoud en herstellingen ten bate van de logistieke keten, veiligheid en hygiëne (o.a. het herstel van materieel voor de (burgerlijke) bouwkunde, heftrucks in de chemie, voedings- en farmaceutische industrie, ...). Enkel tankstations kunnen functioneren, maar zien hun omzet achteruitgaan door het geringe aantal verplaatsingen. Een ander deel staat jammer genoeg op non-actief.

De sociale partners uiten hun bezorgdheid over de gevolgen zoals onder andere de gezondheids- en veiligheidsrisico's, de economische terugval, de aanzienlijke stijging van de tijdelijke werkloosheid en de nieuwe uitdagingen op vlak van arbeidsorganisatie.

Toch wensen wij te benadrukken dat, hoewel het belangrijk is dat de bedrijven en hun werknemers aan het werk blijven om de essentiële dienstverlening te garanderen, de gezondheid van de werknemers, werkgevers en klanten primordiaal is en dat de maatregelen van de overheid dan ook onverkort moeten nagevolgd worden.

De sociale partners roepen de werknemers en werkgevers op om de onderstaande aanbevelingen op te volgen en deze toe te passen in de eigen onderneming en op verplaatsing bij het uitvoeren van de toegelaten werkzaamheden. De onderstaande aanbevelingen zijn ook van toepassing indien de overheid het zou toelaten om meer activiteiten (gedeeltelijk) op te starten. Tevens vinden wij het belangrijk dat preventie en welzijn op het werk niet uit het oog worden verloren.

Wij hebben vertrouwen in onze werkgevers en werknemers dat zij deze aanbevelingen zullen toepassen en dat zij ook hun klanten/derden zullen informeren over deze bijzondere veiligheidsmaatregelen en hygiënevoorschriften.

Wij roepen de sociale gesprekspartners op ondernemingsniveau op tot overleg met respect voor de bevoegdheden van de bestaande overlegorganen (OR, CPBW en syndicale afvaardiging) om de mogelijke problemen die zich stellen op een constructieve en verantwoordelijke wijze op te lossen.

ALGEMENE HYGIËNEVOORSCHRIFTEN

De algemene basismaatregelen gelden, kort samengevat :

- Was de handen regelmatig en voldoende lang (minstens 40-60 seconden) met water en zeep;
- Gebruik elke keer een nieuwe papieren zakdoek en gooi het na gebruik onmiddellijk weg;
- Hoest of nies in de binnenkant van de elleboog indien er geen papieren zakdoek voorradig is;
- Hou minstens 1,5 meter afstand van elkaar;
- In geval van dubbele bemanning is een advies van de arbeidsgeneeskundige dienst ten stelligste aan te raden. Zonder dit advies kan een dubbele bemanning niet verplicht worden.
- De richtlijnen bij klanten moeten correct opgevolgd worden
- Het meten van de lichaamstemperatuur is geen zinvolle indicator omdat niet alle besmette personen koorts maken en omdat personen koortswerende medicatie gebruikt zouden kunnen hebben;
- Bij ziekte worden de algemene richtlijnen van de overheid gevolgd en bij coronabesmetting wordt de werkgever verwittigd zodat kan nagegaan worden met wie de werknemer in contact is geweest.

De sociale partners roepen de werkgevers en klanten op om de nodige sanitaire faciliteiten te voorzien, al het mogelijke te doen en in de mate van beschikbaarheid om extra beschermingsmiddelen te voorzien zoals bijvoorbeeld alcoholgel, wegwerphandschoenen, papieren zakdoekjes, ontsmettende reinigingsdoekjes of -spray, vuilniszakjes en mondmaskers.

Liften worden bij voorkeur uit dienst genomen of er is een aankondiging dat ze maar door één persoon mogen gebruikt worden (minstens tot het einde van de maatregelen aangekondigd door de federale regering).

Fysiek contact met klanten, leveranciers en collega's moet worden vermeden, een afstand van 1,5 meter is verplicht. Indien het moeilijk is om een afstand van 1,5 meter te garanderen, kunnen kunststof afscheidingswanden de veiligheid van de werknemers en de klanten waarborgen.

Essentiële vergaderingen/besprekingen worden in de mate van het mogelijke digitaal/per telefoon gehouden. Niet essentiële vergaderingen/besprekingen worden digitaal/per telefoon gehouden of geannuleerd.

Tijdens de (lunch)pauze wordt ook een afstand van 1,5 meter gerespecteerd.

WERKPLAATS EN WERF

Er moet op voldoende afstand van elkaar gewerkt kunnen worden (1,5 meter) (of kunnen worden gewerkt).

Er moeten maatregelen worden genomen om een besmetting via materieel te voorkomen (dat door meerdere arbeiders gebruikt wordt). Materieel wordt bij gemeenschappelijk gebruik bij wissel van gebruiker gereinigd (handvaten, bediening, toetsenborden, handscanners, elektronische toestellen, ...). Indien mogelijk wordt (bureau)materieel persoonlijk toegewezen.

Alles moet zoveel mogelijk digitaal of via de telefoon gebeuren (o.a. administratief werk via thuiswerk).

Er moet extra aandacht gegeven worden aan de ontsmetting van de handvaten van de gereedschappen, deurklinken, schakelaars, toetsenborden, ... voor het hervatten van de werkzaamheden.

Op werven/bouwplaatsen dienen voldoende voorzieningen te zijn om de arbeiders in staat te stellen alle hygiënevoorschriften na te leven (bv. water, zeep, alcoholgel, ...).

Wat verplaatsing van en naar een werf/bouwplaats betreft wordt er (naar analogie met de taxisector) slechts één persoon vervoerd in een personenwagen (M1). Ondernemingen die het transport naar de werf organiseren per bus moeten minstens een afstand van 1,5 meter tussen de inzittenden kunnen garanderen.

PROCEDURE BIJ HERSTELLINGEN

HERSTELLINGEN IN DE WERKPLAATS

1. De onderneming die herstellingen uitvoert publiceert de contactgegevens (telefoon/GSM) op de website en/of bv. op een uithangbord (in de etalage);
2. Het aflever- en ophaalmoment van de herstelling wordt telefonisch afgesproken met de klant;
3. De ontvangst van het voertuig (inclusief een fiets) gebeurt met inachtneming van *social distancing* (minstens 1,5 meter) en de nodige hygiënemaatregelen (handschoenen en eventueel mondkapje):
 - Auto/vrachtwagen: wegwerphandschoenen dragen bij de overhandiging van de sleutels en vervolgens het exterieur en interieur van het voertuig desinfecteren op basis van de checklist (zie bijlage);
 - Fiets: fiets laten binnenbrengen door klant, klant moet vervolgens afstand nemen, het stuur ontsmetten en ook de delen die vastgenomen worden om de fiets te verplaatsen/stallen;
 - Gemotoriseerde tweewieler: de gemotoriseerde tweewieler laten binnenbrengen (of stallen) door klant, wegwerphandschoenen dragen bij de overhandiging van de sleutels, de delen die aangeraakt worden moeten gedesinfecteerd worden, met name het stuur (contact-en stuurslot of startschakelaar, lichtsakelaar, richtingaanwijzers, remhevels, ...), de achteruitkijkspiegels, het zadel, de helmbak, de achtergreep en de tankknop;

- Ondertekening documenten, kan bv. door het document op een tafel te leggen, te tekenen, afstand te nemen, de wederpartij (met eigen kogelpen) te laten tekenen en zijn exemplaren mee te laten nemen en dan pas het document terug te nemen. Het gebruik van rubberen wegwerphandschoenen kan contact tussen het papier en de handen vermijden. Indien dit niet mogelijk is, is het aangeraden om na het behandelen van het document de handen grondig te wassen met water en zeep of te ontsmetten met een ontsmettingsgel en in tussentijd het gelaat niet aan te raken.
4. De herstelling gebeurt met inachtneming van alle maatregelen voor *social distancing* (minstens 1,5 meter) en de nodige hygiënemaatregelen (handschoenen en eventueel mondkmasker dragen);
 5. Het ophaalmoment wordt telefonisch afgesproken met de klant. De teruggave van het voertuig (inclusief fiets) gebeurt met inachtneming van *social distancing* (minstens 1,5 meter) en de nodige hygiënemaatregelen (handschoenen en eventueel mondkmasker dragen):
 - Auto/vrachtwagen: wegwerphandschoenen dragen bij de overhandiging van de gedesinfecteerde sleutels en voorafgaand het exterieur en interieur van het voertuig hebben gedesinfecteerd op basis van de checklist (zie bijlage);
 - Fiets: fiets laten buitenbrengen door klant, voorafgaand werden het stuur en de delen die vastgenomen worden om de fiets te verplaatsen/stallen, ontsmet;
 - Gemotoriseerde tweewieler: wegwerphandschoenen dragen bij de overhandiging van de gedesinfecteerde sleutels en voorafgaand de gemotoriseerde tweewieler hebben gedesinfecteerd zoals hierboven omschreven;
 - Ondertekening documenten, kan bv. door het document op een tafel te leggen, te tekenen, afstand te nemen, de wederpartij (met eigen kogelpen) te laten tekenen en zijn exemplaren mee te laten nemen en dan pas het document terug te nemen. Het gebruik van rubberen wegwerphandschoenen kan contact tussen het papier en de handen vermijden. Indien dit niet mogelijk is, is het aangeraden om na het behandelen van het document de handen grondig te wassen met water en zeep of te ontsmetten met een ontsmettingsgel en in tussentijd het gelaat niet aan te raken.
 6. Betaling: bezorg een factuur; vermijd in de mate van het mogelijke cashbetalingen wegens gezondheidsredenen maar laat ter plaatse elektronisch betalen (indien met mobiele betaalterminal: zorg telkens voor goede ontsmetting voor en na gebruik), of via overschrijving indien er een goede band is met de klant.

HERSTELLINGEN TER PLAATSE

1. De onderneming die ter plaatse herstellingen en depannages uitvoert, publiceert de contactgegevens (telefoon/GSM) op de website en/of bv. op een uithangbord (in de etalage) en de melding om een afstand van minstens 1,5 meter tot de servicetechniker, wegenwachter en/of takelaar te respecteren;
2. De werkzaamheden aan het voertuig gebeuren met inachtneming van *social distancing* (dus met respect van een afstand van minstens 1,5 meter) en de nodige hygiënemaatregelen (handschoenen en eventueel mondkmasker). De servicetechniker, pechverhelpster, en/of takelaar moet het voertuig en/of het materieel kunnen ontsmetten;
3. Het vervoer van personen kan gebeuren indien een afstand van 1,5 meter tussen de inzittenden kan worden gegarandeerd;

4. Het ophaalmoment van een getakeld voertuig wordt telefonisch afgesproken met de eigenaar/gebruiker van het voertuig. De teruggave van het voertuig gebeurt met inachtneming van *social distancing* (minstens 1,5 meter) en de nodige hygiënemaatregelen (handschoenen en eventueel mondkapje dragen). Bij de overhandiging werden de sleutels, stuur, versnellingspook, richtingaanwijzers, deurgrepen en dashboard voorafgaand ontsmet;
5. Voor de ondertekening van documenten en de betaling wordt verwezen naar het voorgaande punt.